

A10 Yd ibrugtagningssupport

Fase	I gang
Tema	Arbejdsgange og organisering
Prioritet	Anbefalet
Slutdato	5 uger efter idriftsættelsesdato
Mål	Målet med opgaven er at kommunen selv yder ekstra support til SAPA-brugerne de første dage eller uger efter ibrugtagning.
Beskrivelse	<p>Ibrugtagningssupport er den hjælp som kommunens egne superbrugere, administratorer og it-folk giver til slutbrugerne de første dage eller uger efter at man har taget et nyt it-system i brug. Denne support foregår sideløbende med den almindelige support fra Netcompany.</p> <p>Kommunen skal selv beslutte hvor meget man vil gøre ud af ibrugtagningssupporten når der kommer nye brugere på SAPA.</p>
Metode og fremgangsmåde	Metoden vil være forskellige fra kommune til kommune og mange kommuner har formentlig faste procedurer for dette.
Resultat	SAPA-brugerne får ekstra hjælp til at arbejde med SAPA.
Anbefalet udfører	SAPA-systemansvarlig.
Kvalitetskriterier	Ingen.
Involverede parter	SAPA-superbrugere, SAPA-administratorer.